

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センター たびだち学園

公表日 令和7年 3月 10日

利用児童数 令和7年 3月 31日

回収数 18家庭

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	89%	11%			・他の施設と比べて広い方だと思います。 ・園庭や2階にも身体を動かせる場所があり、十分だと思います ・人数により広く感じるときもう少しスペースが欲しいなと思うときがあります	・スペースの使い方は工夫しながら、取り組んでいきたいと思っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	88%	6%		6%	・足りていない人数の中、工夫して活動してくれていると思います	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%				・非常に配慮されていると思います	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%				・いつもキレイ* ・毎日掃除を下さり、とてもキレイです ・本当にキレイで生活しやすそう ・園の外も室内も整理されており、いつも清潔に保たれています ・玄関から明るくきれいで子どもたちも過ごしやすいと思います	・ありがたいご意見、ありがとうございます。今後も清潔に過ごせるように心掛けながら、精進いたします。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%				・楽しい雰囲気を作り出し、苦手な事も一緒に参加できるよう諦めずにチャレンジしてくれる事が有難いです ・こどもの特性にきちんと向きあって対応して下さります	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%				・支援計画の更新をお願いいたします	・個別支援計画のお渡しが遅れており、大変申し訳ございません。出来次第、随時各家庭に配布および説明をさせていただきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	88%		6%	6%	・個別支援計画書の説明とそれに基づいた評価がまだなされていないのでお願いしたいと思っています。	・個別支援計画のお渡しが遅れており、大変申し訳ございません。出来次第、随時各家庭に配布および説明をさせていただきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	83%		6%	11%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	88%	6%		6%	・計画をいただけていないです ・感覚統合や制作、外出、季節の遊び等をバランス良く組み込んでいると思います	・個別支援計画のお渡しが遅れており、大変申し訳ございません。出来次第、随時各家庭に配布および説明をさせていただきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	88%	6%		6%	・いつもさまざまな活動を行って下さり、子どもも沢山の経験をさせて頂いております。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	56%	17%	10%	17%	・他のこどもたちと活動する機会はありませんが、地域の介護施設の方々と交流があり、よい経験と感じます	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%				・丁寧で分かりやすい説明でした。不明な点も詳しく教えてくれ安心できました ・変更などがある際は保護者会などで理事長よりきちんとした説明をして下さっています	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	88%	6%	6%		・入所以来、支援計画の説明が無いので現状を知りたい	・個別支援計画のお渡しが遅れており、大変申し訳ございません。出来次第、随時各家庭に配布および説明をさせていただきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	89%			11%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%				・送迎時に今日の様子や出来事などを伝えてくれた事があると先生と一緒に喜んで報告してくれる事が嬉しいです	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%				・定期的に面談をして下さり、子について一緒にどうしたら良いか考えて下さいます		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%				・いつも子どものことを認めた上で話をして下さい ・共感して下さいことばかりで、いつも先生方に励まして頂いております		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	94%			6%	・座談会は色々な話が聞けて勉強になる ・保護者会後の座談会で他の方のお話が聞けて、共感できたり、アドバイスをもらえた事が良かった ・行事ごとに保護者会を開いて下さっており、保護者同士の育児に対する意見交換などもあり勉強になります		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	94%			6%	・相談がある時は時間を作ってくれ迅速に対応頂いています。きちんと向き合ってくれて、的確なアドバイスも頂けてとても有難いです。 ・相談事などある際には、お時間を取って下さり丁寧に対応して下さい		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%						
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	78%			6%	16%	・保護者会で説明して下さい	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%						
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%				・消火器や地震の時の対応を学んで帰って来た	・お子さんに学んでいただけているようで嬉しです。今後も定期的に訓練を行いながら、職員・児童ともに学んでいきたいと思ひます。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	94%			6%	・消火器や地震の時の対応を学んで帰って来た ・定期的に訓練が行われている印象です	・お子さんに学んでいただけているようで嬉しです。今後も定期的に訓練を行いながら、職員・児童ともに学んでいきたいと思ひます。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%						
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	94%				6%	・小さなケガも報告して下さる ・その日の内に丁寧な説明とともに連絡をして下さいます。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	94%			6%	・迎えに行くときににご笑顔で「楽しかったよー」と表情に表れていて、さよならの時先生の顔をよく見て嬉しそうにタッチしている様子がみられ安心して居るのが伝わってきます ・安心して通っています	・温かい言葉をたくさんいただき、大変恐縮です。今後もお子さんたちに楽しく通っていただきながら、保護者さんともにお子さんの成長を見守っていききたいと思ひます。今後ともよろしくお願ひいたします。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	94%			6%	・いつもとても楽しみにしている ・心の休憩場所になっている ・通所の日を楽しみに、帰って来て「楽しかった！」と話してくれます ・活動している時の写真を見るととても楽しんでいるのが伝わってきます。いつもありがとうございます ・行き渋りで泣く事もありますが、活動が始まれば先生と一緒に落ち着いて楽しく活動に参加出来ているようです ・とても楽しみにしています	・温かい言葉をたくさんいただき、大変恐縮です。今後もお子さんたちに楽しく通っていただきながら、保護者さんともにお子さんの成長を見守っていききたいと思ひます。今後ともよろしくお願ひいたします。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%					・たびだちに通って本当に良かったです！！ ・満足しています。いつもありがとうございます ・通う前との変化が実感できており、通えた事を良かったと思っている ・施設長をはじめ先生方が温かい気持ちで受け入れてくれ、精一杯支援してくださり感謝しています。とてもアットホームで親子共々安心できる居場所です ・お忙し中、施設長、園長、先生方皆さん親身になって下さっています	・温かい言葉をたくさんいただき、大変恐縮です。今後もお子さんたちに楽しく通っていただきながら、保護者さんともにお子さんの成長を見守っていききたいと思ひます。今後ともよろしくお願ひいたします。