

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 こぼと園

公表日 令和 8 年 3 月 2 日

利用児童数 令和 8 年 2 月 28 日

回収数 5

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	60%	40%	0%	0%	今の児童数や小さな子どもたちなので問題無いが、人数が増えたり、動き回る子が多くなると狭く感じる。	物件探しをおこなっています。(5年くらいの間で見つけられたらと考えています。)
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		バックを置くラックを設置しました。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		バックを置くラックを設置しました。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	80%	20%	0%	0%	持参したバックが部屋の片隅にあたりして、少し気になる場面がある。PT、OT、STさんのいすれかが常駐してくれると嬉しく思います。	南部療育センターのOTさんに時折見てもらい、アドバイスを提供してもらっています。
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	いつも愛を感じています。	園にご協力いただき、こちらこそ愛を感じています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	行事も多く、活動内容も幼稚園並みにたくさん遊びを取り入れているように思います。	お子様にはたくさんの体験をしてほしい、そこから引き出せる得意なもの、好きなもの、その子らしさを見つけないと日々思っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	80%	20%	0%	0%		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	80%	0%	0%	20%		今後保護者様と一緒に検討していきたいと思えます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	100%	0%	0%	0%	連絡帳だけでなく、LINEでやり取りさせていただけます。	保護者様の不安やお悩みを少しでも解消できたらと思っています。ご家庭と連携を図ることでより良いお子様の成長につながるとなっています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	100%	0%	0%	0%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%	おすすめの小児歯科医をお聞きした時に、すぐに情報を多方面から集めてLINE教えてくれました。	保護者様たちの強いつながりと愛のたまものです。保護者様に感謝申し上げます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	LINEでその日の様子や写真を送っていただいております。	少しでも安心していただきたい気持ちとお子さんの楽しむ姿を見て喜んでいただけたらと思っています。
非 常 時 等	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	80%	0%	20%	0%		自己評価の結果は毎年ホームページに掲載されています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	プールでの写真を載せて良いか確認してくれました。男の子はあまり気にかけてもらえないので嬉しかったです。	今後も配慮していきたいと思っております。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	80%	20%	0%	0%		すべてマニュアルがあり、毎年訓練をおこなっています。今後は保護者様への説明を丁寧におこなっていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	80%	0%	0%	20%		地震、火災、水害の避難訓練の他に、不審者や感染症への対策訓練もおこなっています。

の 対 応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	100%	0%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	80%	0%	0%	20%		事故の対応につきましては、重要事項説明書に記載されております。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	笑顔の写真が多い。お迎えの時も自分から先生に抱っこを求めて車に乗っています。	嬉しいことです。今後もお子さんとたくさん遊び、より良い信頼関係が作れるよう努力いたします。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	毎回楽しそうに出発していき、先生方にも、とても懐いているので、楽しく過ごさせてもらっていると思う。	ありがとうございます。笑顔あふれる一日を過ごせるよう努力しております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	行事がとても多く、子どもにはいろいろな経験をさせてもらい、満足しています。	行事を通して季節を感じて欲しく、様々な経験をすることで身心の成長につながって欲しいと日々思っています。