

令和5年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表  
 社会福祉法人孝順会 放課後等デイサービス たびだち学園

実施時期：令和年9～10月  
 公表：令和5年3月30日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	主なご意見(●)と 施設からの回答(→)
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	82%	18%	0%	0%	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	91%	9%	0%	0%	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	91%	9%	0%	0%	
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	91%	9%	0%	0%	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20%	60%	20%	0%	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	91%	9%	0%	0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	91%	9%	0%	0%	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	64%	36%	0%	0%	面談の回数がかかなり減ってしまったように思います。年2回ぐらい子どもの様子がわかる場がほしいです。 →面談につきましては、来年度は予定を組んでおこなっていきたいと思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	73%	18%	9%	0%	クラスにどの位のお子さんか、どんな保護者がいるのか、ほぼわかりません。オンラインの保護者会は全員出席が望ましいです。 →コロナ禍から今年度第1回まで保護者会をオンラインで開催させていただきました。スマートフォンからも参加できる旨の周知が足りなかったかも知れませんが、今後は対面で保護者会をおこないます。ぜひ皆さま、ご都合を合わせて参加いただければと思います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	主なご意見(●)と 施設からの回答(→)
保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	82%	18%	0%	0%	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	91%	9%	0%	0%	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%	0%	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	91%	9%	0%	0%	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	91%	9%	0%	0%	子どもはたびだちさんが大好きです!!いつも楽しませていただきありがとうございます。 学校もだが、イヤイヤしてる。お休みしたいとも言う。 →楽しく通園していただけるたびだち学園になるように努力してまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	就学前から現在まで4ヶ所の放課後等デイサービスを利用してきましたが、活動内容や支援がとても良く、一番安心して預けられる事業所です。

【施設よりコメント】

アンケートへのご協力ありがとうございました。

⑰⑱につきましては、たいへん嬉しい言葉をありがとうございます。これを励みに、これからも子どもたちと真剣に向き合っていきたいと思っております。

今後とも、皆さまからのご意見を真摯に受け止めて、精進してまいります。

※各項目の回答の割合は、無回答分を除外してあります。