

令和5年度 保護者等向け 児童発達支援評価表
 社会福祉法人 孝順会 たびだち学園

実施時期：令和5年11月
 公表：令和6年3月22日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94%	6%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ● 園庭もあり、室内も十分広く活動しやすいそうです ● 遊んでいるところは見れていませんが、もう少し広いといいかな。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	94%	6%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ● たくさんの元気な先生がいつも待っていて、子ども達の行動をきちんと見ているので安心できます。 ● 子どもがすぐに慣れたので対応が適切なんだと思ってます。 ● 熱心な先生ばかりで有難いです。 ● 専門資格を持った先生方がいるので、とっても有難い。 ● 職員数が多く適切だと思います。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	94%	6%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ● 園バスの練習や靴に輪っかを付けて取りやすい工夫。 ● ボードに絵カードがあり、視覚的にとても分かりやすくなっています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ● 子どもにとって適切なトイレの高さ。 ● 毎日掃除して下さっていて、鏡も、床や壁もいつもピカピカ綺麗です。ありがとうございます。 ● いつも明るくきれいで清潔感があり過ごしやすい環境になっています。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ● いつも具体的に記入して下さる。 ● 本人に無理のないよう、適切に目標が立てられている。 ● 子どもを良く分析されて、発達課題に合ったものが作成されています。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ● 子どもの発達課題に合ったもので個別性のある支援内容になっています。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	● ご意見
適切な支援の提供	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ● 2階の体を動かせる場所が良く活用されている。 ● 目標に向けて支援されている。 ● 支援計画に沿った支援が行われていると思います。
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	94%	0%	0%	6%	<ul style="list-style-type: none"> ● 入園して間もないのでわかりませんが、毎日沢山の活動をしてくださるみたいです。 ● 毎回色々なプログラムが組まれています。特に外遊びをさせていただけるのが助かります。 ● 工夫されていると思う。 ● 色々なプログラムや楽しいプログラムを考えて工夫されています。
	⑨	保育園や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	28%	11%	17%	44%	<ul style="list-style-type: none"> ● 入園して間もないのでわかりませんが、コロナが落ち着いたら交流活動できる機会があると良いです。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ● 入園時に、ていねいに説明してもらいました。 ● 契約時以外に保護者会の時にも都度説明いただいています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	94%	6%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ● ていねいに十分な説明してもらっています。 ● 分かりやすく説明していただきました。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	41%	18%	18%	24%	<ul style="list-style-type: none"> ● ペアレント・トレーニングというものがどの様なものかわからなく、判断できないです。 ● 個別に相談した際には、アドバイスいただいています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94%	6%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ● 保護者会などでは写真や動画で状況を教えてくださいますが、日々の連絡帳では短い文なのに、イメージがわくように活動内容をくわしく様子を教えてくださいありがとうございます。 ● 1つひとつ聞きたい所があれば教えてください。 ● 帰りのお迎えの時には、その日の様子を言葉で教えてください。 ● バス通園のため、もう少し面談等で話しが聞きたいです。 <p>→面談をご希望の際には、お気軽にお声掛けください。</p>
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	83%	11%	6%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ● 1つひとつ聞きたい所を丁寧に教えてください。 ● 面談の時に、本人の課題などのアドバイスをもらっています。 ● 個人面談では普段の様子を詳しく教えていただき、助言をいただきました。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	● ご意見
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	83%	11%	0%	6%	<ul style="list-style-type: none"> ● 日頃から助けあえる保護者さんができました。 ● 参観や保護者会の時に、保護者同士でも連携が取れるように支援してくださっているとと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	89%	6%	0%	6%	<ul style="list-style-type: none"> ● とても良く対応していただいています。 ● 送迎の時の短い時間でも相談しやすい雰囲気があります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89%	11%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ● 子どもが持って帰る連絡帳を見るのをいつも楽しみにしています。 ● 送迎時や連絡帳で対応していただいています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	83%	17%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ● 写真やラインを使って発信してくださっています。 ● 木曜日または金曜日の行事の日程について、もう少し早めに教えていただけると助かる（仕事を調整しないといけないので）。 ● 定期的にお便りで発信してくださっています。 <p>→行事の予定等、お知らせが遅くなってしまい申し訳ありません。早めにお知らせ出来るように努めさせていただきます。</p>
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意しているか	94%	6%	0%	0%	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	94%	6%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ● 家庭でも地震の時に「机の下にもぐる」をしてくれました。 ● 定期的に訓練が実施されています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	94%	0%	0%	6%	<ul style="list-style-type: none"> ● 定期的に訓練が行われています。 ● たびだちでしっかり訓練している為、子どもが地震や変質者について行かないなど、しっかり理解していて有難いです。 ● 毎月定期的に訓練が行われています。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	● ご意見
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	0%	0%	6%	<ul style="list-style-type: none"> ● いつも「バス♪ バス♪」と楽しそうに出掛け、「楽しかった～！」とニコニコして帰ってきます。 ● 泣いている時もありますが、サポートがありがたいです。 ● 園で歌っている歌を家でも歌っていたり、とても楽しんでいる様子がうかがえます。 ● 朝はぐずっていますが、私の車かまでわざわざ迎えに来て一緒に連れていってくださったり、温かく迎え入れて下さるので、子どももスムーズに気持ちの切り替えができています。 ● 行き渋ることなく、楽しく通っている。 ● 朝泣きながら行っても、帰りはいつもにこにこで帰ってくるので、楽しく過ごせているのだと思います。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ● バスでのお迎えの場所から、色々なお気遣い、手助け、毎日感謝しています。子どもも毎日楽しそうで、とっても満足しています。 ● 小学校へ行くにあたり、毎週火曜日の午後プログラムは、個別にいろいろと支援して頂き、集団とはまた違う指導を頂くことで、できることの発見やできることが増えてとてもありがたく思っています。 ● お忙しい中、少しでも一人ひとりに関わってくれようとしているのを感じます。愛情を持って接して下さり感謝しています。 ● 長年通っていますが、ずっと大満足で、子どもも親も通所を楽しみにしています。 ● 大変満足しています。いつもありがとうございます。
<p>【施設よりコメント】</p> <p>アンケートのご協力、並びに貴重なご意見ありがとうございました。たくさんの温かいお言葉をいただき、大変励みになります。保護者様からいただいたご意見を参考にしながら、よりよい支援に繋げていきたいと思えます。お子さんや保護者さんにとって過ごしやすい事業所を目指して励んでいきますので、よろしく願いいたします。</p>							