

令和5年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表
 社会福祉法人孝順会 放課後デイサービス こだま園

実施時期：令和5年9～10月

公表：令和6年3月22日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	主なご意見(●)と 施設からの回答(→)
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%				
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%				
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	100%				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	60%	40%			●あまり外部との交流はない。 →感染状況を見極めながら、少しずつ交流をもてる機会を増やしていきたいと思います。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80%	20%			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	60%	20%	20%		●もう少し、園での様子を詳しくお聞きしたい。 →保護者会、面談などの機会も増やしていけるようにしたいと思います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	主なご意見(●)と 施設からの回答(→)
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	60%	40%			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%				●防災リュックなどはあるか。 →防災リュック・防災頭巾など必ず完備しています。地震・火災・水害・不審者に対応した訓練を、それぞれ年一回以上行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%				

【施設よりコメント】

アンケートへのご協力ありがとうございました。

⑥の項目に関しては感染状況を見極めながら実施できるようにしていく予定です。また、保護者会や面談など対面での実施も改めて設けて行ければと考えております。

今後も保護者の皆様の意見に耳を傾け、より良い支援を提供して参りたいと思います。

※各項目の回答の割合は、無回答分を除外してあります。