

令和5年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表
 社会福祉法人孝順会 孝順会シャンテ

実施時期：令和年9～10月
 公表：令和5年3月18日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	主なご意見(●)と 施設からの回答(→)
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94%	0%	0%	6%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	63%	5%	0%	32%	<ul style="list-style-type: none"> ● 3階建てマンションで階段のみなのでバリアフリー化は難しいと思います。 ● 3階にありますが、エレベーターは無いです。室内は特に気にならないです。
適切な 支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	100%	0%	0%	0%	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	37%	5%	37%	21%	集団においては公園での活動中に鬼ごっこをする等の機会が増えました。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%	0%	0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	6%	0%	0%	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	58%	10%	26%	6%	<ul style="list-style-type: none"> ● 個別にも対応して頂いているので、保護者の交流が無いのはしょうがないと思います。 ● 個別療育では実施していませんが、集団療育では保護者会や座談会という形で実施しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	主なご意見(●)と 施設からの回答(→)
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	84%	0%	16%	0%	苦情が無い（言ったことが無い）のでわかりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	63%	6%	25%	6%	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	94%	6%	0%	0%	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	63%	16%	21%	0%	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	63%	6%	31%	0%	母子通所な上に、1時間の個別の活動なので、定期的に行うのは難しいように感じます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%	0%	0%	楽しく通わせていただいて、ありがとうございます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	

【施設よりコメント】

アンケートへのご協力ありがとうございました。

個別と集団療育まとめた集計となりますので、ご意見も回答も合算させていただいております。

今後も保護者の皆さまと相談しながら、お子さんへより良い支援を提供できますように努めていきたいと思っておりますので、よろしく願います。

※各項目の回答の割合は、無回答分を除外してあります。